

コープさっぽろ

高齢者見守りの 取り組みご紹介BOOK



これまでの見守り事例 2,138件

※2010年～2024年1月末まで

市町村	件数	市町村	件数	市町村	件数	市町村	件数	市町村	件数
札幌市	812	八雲町	4	三笠市	8	名寄市	2	遠軽町	6
江別市	49	江差町	2	夕張市	2	富良野市	5	室蘭市	50
千歳市	82	小樽市	85	滝川市	7	美瑛町	2	苫小牧市	86
恵庭市	39	泊村	1	歌志内市	2	上富良野町	1	登別市	20
北広島市	50	余市町	8	深川市	3	下川町	1	伊達市	9
石狩市	26	岩見沢市	68	長沼町	1	留萌市	7	白老町	5
函館市	61	美唄市	14	月形町	2	豊富町	1	新冠町	2
北斗市	2	上砂川町	1	旭川市	115	猿払村	1	帯広市	205
七飯町	3	芦別市	5	上川町	2	北見市	19	鹿追町	1
森町	2	赤平市	8	士別市	2	網走市	11	池田町	1
士幌町	3	音更町	15	芽室町	13	幕別町	12	大樹町	15
東神楽町	3	白老町	4					その他市町村	47

家で倒れ
一週間動けず

先週の商品がそのまま、新聞もポストに溜まっていた。留守の際はいつもカギをかけている玄関フードも開いたままで、不審に思いセンターへ連絡。諸対応の結果、民生委員と警察が訪問し、家の中で倒れて一週間も動けなかったところを発見して無事救出されました。

2024年5月28日
札幌地区／70代女性



札幌北センター
松井 愛美

いつもと
違う…
結果無事で
安堵

普段は在宅している方がその日はチャイムに回答なし。センターへ見守り案件として連絡をしました。登録電話にかけてもつながらず、高齢者福祉課へ状況を説明。17時半に折り返しの電話が入り、在宅されていたがチャイムや電話に気づかなかったとのことでした。

2024年6月18日
函館地区／80代男性



函館東センター
小林 裕和

救急車が
来るまで
付き添い

自宅が商店になっている組合員さんです。伺った際うめき声が聞こえ、部屋を見るとぐったりとした組合員さんが。声をかけると返事がありましたが、妹さんに連絡。その後センター長へ連絡し、救急車が到着するまで付き添いました。肺炎で10日間の入院とのことで、妹さんから大変感謝されました。

2024年8月1日
帯広地区／80代女性



帯広南センター
立浪 稔

高齢者が安全・安心に暮らすために 欠かせない 4 つのキーワード

見 守 り



たとえ独り暮らしでも、“見守り”の意識を持った人と、普段から顔を合わせることができたら。周囲に見守りの目があることは、安心につながります。

食



毎日欠かせない食事。ただ“食べる”だけではなく、何を食べるか？食べたいのか？を考える。それも暮らしを豊かにする、人生の楽しみです。

健 康



「いつまでも“元気で”暮らしていきたい」のは、万人の願い。日頃から自分の身体と向き合って、きちんとケアすることが大切です。

家 事 補 助



日常生活、人はあらゆる家事をしなければなりません。誰かに少し手を貸してもらうことで、高齢になってもより安全・安心に暮らせる方がいます。

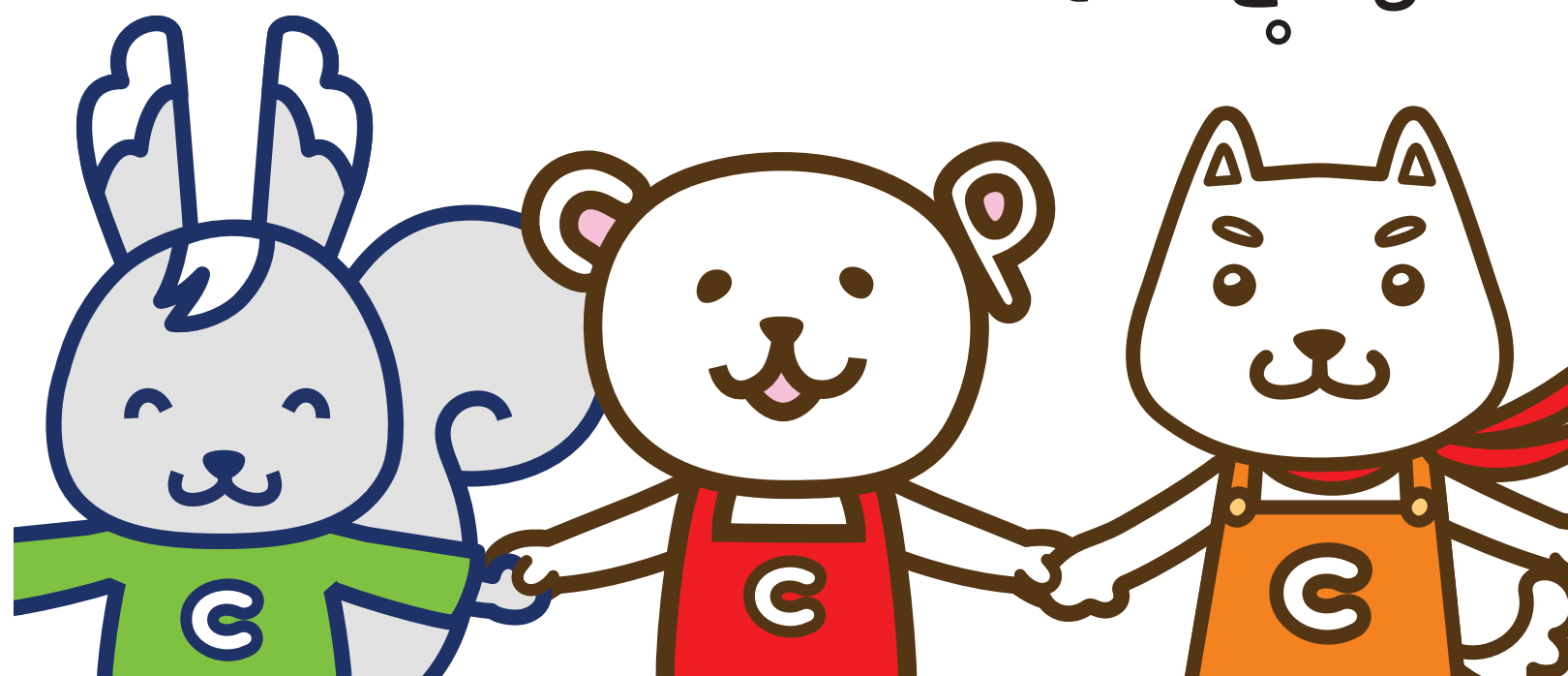
あの方に、これからも
自分らしい暮らしを。

“高齢者”と、ひと口に言うけれど
そのお1人おひとりが、
今日まで地域を支えてくれた方。

私たちはそれぞれに
いろんな方のお顔が
浮かぶのではないだろうか。

お年を召されたあの方に、
これからも誇りを持って
生き生きと暮らしてほしい。

コップさつぽろの理念は
「北海道で生きること
を誇りと喜びにする」。
何ができるか、考え続けます。



目次

4

176市町村と締結
高齢者見守り協定
締結の歴史

6

食
見守り
家事（買物）

玄関先まで商品配達
コップさつぽろ
宅配トドック

8

食
見守り
家事（夕食）

栄養バランス良い
食事をお届け
コップさつぽろ
配食事業部

10

食
家事（買物）

137市町村で移動販売
コップさつぽろ
店舗本部
移動販売事業部

12

健康

高齢者向け運動教室
地域まるごと
元気アップ
プログラム
（まる元）

13

健康

全道へ医療を届ける
コップさつぽろ
医療連携事業部

14

家事（補助）

高齢者向け雑事代行
こまるとコップ

15

北海道の
課題解決に取り組む
コップさつぽろ
組織本部
地域政策室

合同協定

2014年	07	秩父別町・11月13日締結 民間業者4社と合同協定
2015年	08	新冠町・9月1日協定締結 町内22団体と合同協定

2012年	04	中頓別町・12月10日協定締結 町内6社と合同協定
2013年	05	遠軽町・6月17日協定締結 町内新聞販売店と合同協定
	06	清水町・11月25日協定締結 町内郵便局・新聞販売店と合同協定

2011年	01	伊達市・8月31日協定締結 市内40社60事業所と合同協定
2012年	02	登別市・10月30日協定締結 市内ガス協同組合と合同協定
	03	名寄市・11月29日協定締結 市内12社と合同協定

単独協定

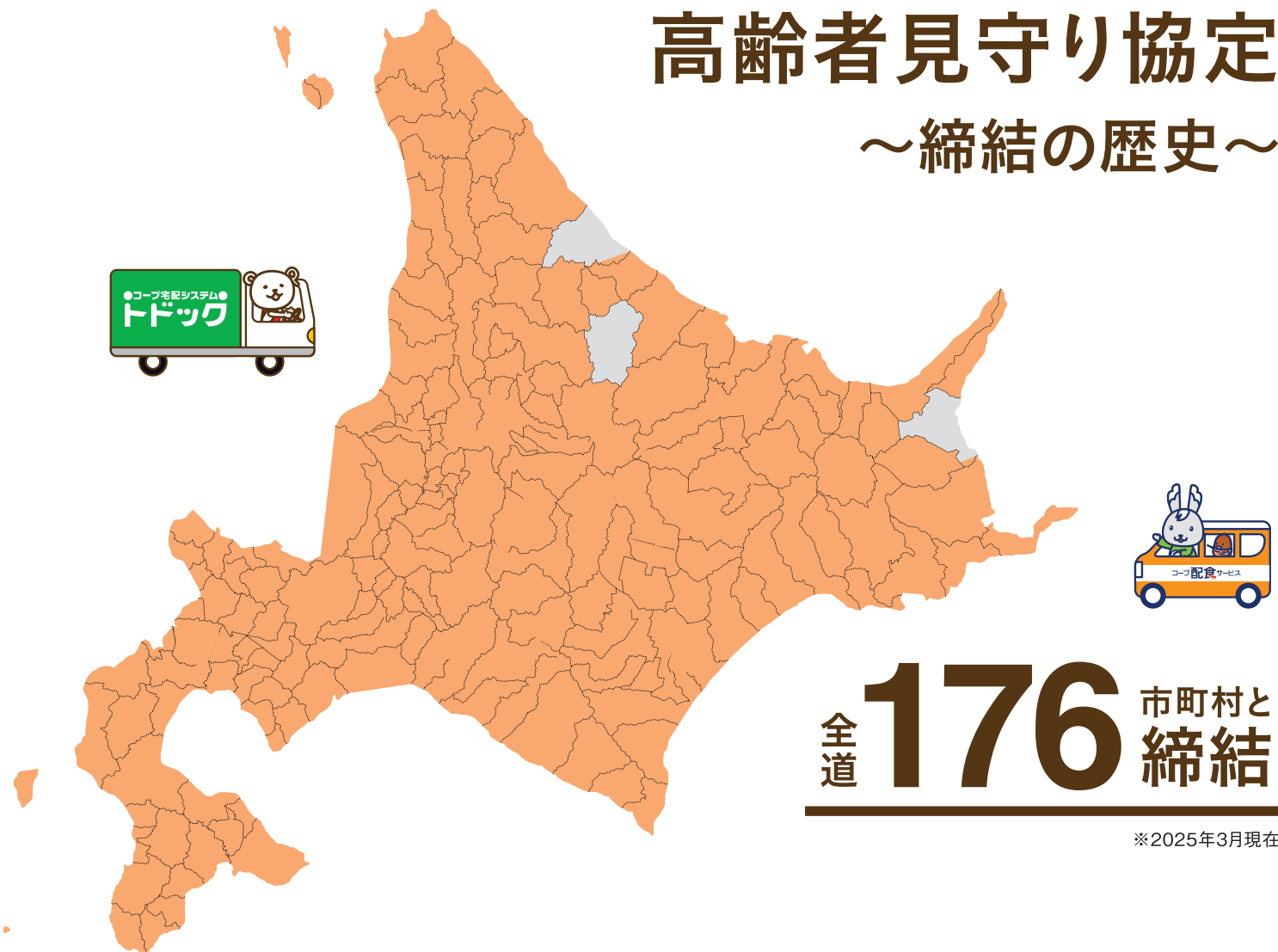
2015年	097	真狩村・12月2日協定締結
	098	夕張市・12月3日協定締結
	099	弟子屈町・12月4日協定締結
	100	清里町・12月8日協定締結
	101	東神楽町・12月16日協定締結
2016年	102	千歳市・2月22日協定締結
	103	岩内町・5月23日協定締結
	104	泊村・6月21日協定締結
	105	松前町・7月5日協定締結
	106	えりも町・8月22日協定締結
	107	せたな町・8月23日協定締結
	108	喜茂別町・8月31日協定締結
	109	奥尻町・9月1日協定締結
	110	ニセコ町・9月30日協定締結
	110	日高町・10月3日協定締結
	112	羅臼町・10月26日協定締結
	113	枝幸町・11月9日協定締結
	114	鷹栖町・12月28日協定締結
2017年	115	北竜町・2月20日協定締結
	116	天塩町・3月6日協定締結
	117	歌志内市・3月21日協定締結
	118	美深町・3月24日協定締結
	119	浦臼町・4月12日協定締結
	120	新十津川町・4月12日協定締結
	121	利尻町・4月20日協定締結
	122	愛別町・5月16日協定締結
	123	中札内村・5月26日協定締結
	124	利尻富士町・6月29日協定締結
	125	厚岸町・7月5日協定締結
	126	豊富町・7月20日協定締結
	127	上川町・8月23日協定締結
	128	和寒町・9月22日協定締結
	129	更別村・9月27日協定締結
	130	浜頓別町・10月17日協定締結
	131	当麻町・10月24日協定締結
	132	礼文町・11月8日協定締結
	133	遠別町・11月14日協定締結
	134	増毛町・12月1日協定締結
2018年	135	小平町・12月25日協定締結
	136	美瑛町・3月12日協定締結
	137	雨竜町・4月2日協定締結
	138	上士幌町・4月12日協定締結
	139	陸別町・4月19日協定締結
	140	苫前町・6月11日協定締結
	141	本別町・6月12日協定締結
	142	鶴居村・8月31日協定締結
	143	鹿追町・9月25日協定締結
	144	標茶町・10月11日協定締結
	145	浜中町・11月21日協定締結
2023年	146	西興部町・8月23日協定締結
2024年	147	神恵内村・3月13日協定締結

2013年	046	南富良野町・7月9日協定締結
	047	共和町・7月17日協定締結
	048	池田町・7月22日協定締結
	049	占冠村・8月1日協定締結
	050	由仁町・8月7日協定締結
	051	仁木町・8月14日協定締結
	052	厚沢部町・9月7日協定締結
	053	豊頃町・9月20日協定締結
	054	壮瞥町・10月8日協定締結
	055	上ノ国町・10月15日協定締結
	056	興部町・11月18日協定締結
	057	奈井江町・12月10日協定締結
	058	美幌町・12月18日協定締結
	059	鹿部町・12月19日協定締結
	060	乙部町・12月20日協定締結
2014年	061	森町・1月16日協定締結
	062	長万部町・1月17日協定締結
	063	八雲町・1月17日協定締結
	064	別海町・1月20日協定締結
	065	幌加内町・1月21日協定締結
	066	小清水町・1月31日協定締結
	067	富良野市・2月12日協定締結
	068	七飯町・2月19日協定締結
	069	芦別市・2月20日協定締結
	070	江差町・3月5日協定締結
	071	幌延町・5月27日協定締結
	072	黒松内町・6月2日協定締結
	073	訓子府町・6月24日協定締結
	074	斜里町・8月11日協定締結
	075	大樹町・8月29日協定締結
	076	新ひだか町・9月5日協定締結
	077	置戸町・9月9日協定締結
	078	士幌町・9月22日協定締結
2015年	079	羽幌町・10月10日協定締結
	080	広尾町・10月17日協定締結
	081	留寿都村・10月21日協定締結
	082	島牧村・11月6日協定締結
	083	白糠町・11月11日協定締結
	084	新篠津村・11月12日協定締結
	085	北斗市・11月20日協定締結
	086	津別町・12月19日協定締結
	087	足寄町・12月26日協定締結
	088	蘭越町・1月8日協定締結
	089	新得町・2月6日協定締結
	090	湧別町・2月25日協定締結
	091	京極町・3月31日協定締結
	092	平取町・6月10日協定締結
	093	古平町・8月26日協定締結
	094	今金町・10月2日協定締結
	095	佐呂間町・11月4日協定締結
	096	上砂川町・11月26日協定締結

2011年	001	札幌市・2月22日協定締結 宅配システムドックの日常における 配達業務において高齢者宅である 訪問先で異変等を発見した場合必 要に応じて区役所へ連絡する
	002	北広島市・5月18日協定締結 徘徊老人の見守りも締結
	003	稚内市・7月1日協定締結
	004	北見市・7月8日協定締結
	005	石狩市・8月10日協定締結
	006	函館市・8月17日協定締結
	007	白老町・9月6日協定締結
	008	旭川市・9月28日協定締結
	009	留萌市・10月25日協定締結
	010	三笠市・11月24日協定締結
	011	南幌町・12月5日協定締結
	012	赤平市・12月6日協定締結
2012年	013	福島町・1月24日協定締結
	014	余市町・2月1日協定締結
	015	知内町・2月8日協定締結
	016	木古内町・3月15日協定締結
	017	恵庭市・3月16日協定締結
	018	むかわ町・3月21日協定締結
	019	安平町・6月26日協定締結
	020	洞爺湖町・7月4日協定締結
	021	浦河町・8月8日協定締結
	022	剣淵町・8月24日協定締結
	023	豊浦町・9月4日協定締結
	024	美瑛市・9月5日協定締結
	025	東川町・9月19日協定締結
	026	音威子府村・9月19日協定締結
	027	根室市・9月24日協定締結
	028	沼田町・10月5日協定締結
	029	中川町・10月17日協定締結
	030	猿払村・10月22日協定締結
	031	様似町・10月24日協定締結
2013年	032	岩見沢市・10月29日協定締結
	033	芽室町・10月30日協定締結
	034	倶知安町・10月31日協定締結
	035	深川市・11月1日協定締結
	036	中標津町・11月5日協定締結
	037	中富良野町・11月15日協定締結
	038	江別市・11月19日協定締結
	039	網走市・11月21日協定締結
	040	幕別町・11月26日協定締結
	041	上富良野町・12月19日協定締結
	042	長沼町・3月8日協定締結
	043	月形町・4月17日協定締結
	044	赤井川村・6月21日協定締結
	045	栗山町・7月8日協定締結

高齢者見守り協定

～締結の歴史～



全道 **176** 市町村と締結

※2025年3月現在

ネットワーク参加型

2014年	15	釧路市・6月2日スタート 釧路センターの協力内容 地域安心ネットワーク参加
2015年	16	比布町・10月30日スタート 旭川北センターの協力内容 見守りネットに参加
	17	当別町・12月9日スタート 江別・札幌北センターの協力内容 見守りあんしんセンター参加
2017年	18	紋別市・3月17日スタート オホーツクセンターの協力内容 地域見守りネットワーク参加
	19	妹背牛町・4月1日スタート 北空知センターの協力内容 わから愛もせうし高齢者等見守りネットワーク参加
	20	初山別村・5月31日スタート 天塩デポの協力内容 初山別村ささえ愛ネットワーク事業参加
	21	下川町・12月中旬スタート 名寄センターの協力内容 安心支えあいネットワーク参加

2013年	08	砂川市・6月14日スタート 北空知センターの協力内容 高齢者支え合うネットワーク事業参加
	09	厚真町・10月21日スタート 苫小牧センターの協力内容 あんしんネットワークサポートに登録
	10	士別市・12月17日スタート 名寄センターの協力内容 地域支え合い事業協力事業者に参加
2014年	11	大空町・1月31日スタート 北見センターの協力内容 見守りネット事業協力に関する協定に参加
	12	積丹町・2月5日スタート 小樽センターの協力内容 高齢者見守りネットワーク参加
	13	音更町・2月28日スタート 帯広センターの協力内容 徘徊高齢者等SOSネットワークシステム参加
	14	寿都町・3月3日スタート 八雲センターの協力内容 高齢者見守りネットワーク参加

2010年	01	小樽市・4月スタート 小樽センターの協力内容 高齢者見守りネットワークに定期的に参加
2011年	02	室蘭市・5月スタート 室蘭センターの協力内容 市内の約20事業所参加の高齢者見守りネットワーク参加
2012年	03	滝川市・6月スタート 北空知センターの協力内容 高齢者見守りSOSネットワーク参加
	04	帯広市・11月スタート 帯広センターの協力内容 きつきネットワーク参加(市内10事業所参加)
2013年	05	釧路町・12月スタート 釧路センターの協力内容 地域包括支援ネットワーク参加
	06	苫小牧市・2月スタート 苫小牧センターの協力内容 高齢者見守り活動事業協力事業者に登録
	07	浦幌町・3月スタート 帯広センターの協力内容 高齢者・障がい者見守りネットワーク事業参加

高齢者注文サポート

ご注文のお困りごと、お気軽に。

字が見づらくなった！

枠に文字がうまく入らない

高齢の組合員さんへ定期的にお電話し、ご利用いただく上で
の不明点やお困りごとなどを聞き取りしています。必要な場合
には訪問して一緒に注文用紙の記入サポートをすることも。

トドックサポーター

緊急連絡先の登録も可能

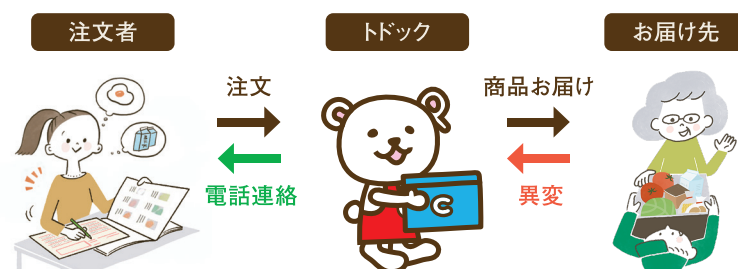
訪問してトドックに関するご説明やご案内をする係、「トドック
サポーター」。注文方法はもちろん、トドックアプリの登録方法
や使い方のご説明なども行います。同意を得てご家族やご友
人、ご近所の方などの緊急連絡先を確認し、いざというときの
対応に備えられま
す。高齢者に限ら
ず、ご希望の組合
員さんのお宅へお
伺いいたします。



見守りトドック

遠くで暮らすご家族に配達

ご注文者と離れて暮らす高齢の親など、ご家族のお宅へ商品
をお届けするサービスで、今なお年間200件以上の新規申し
込みがあります。ご注文者に代わり担当者が週に一度配達時
にお会いすることで、見守らせていただきます。受取者（お届け
先）で万が一のことや異変を感じた場合は、ご注文者に連絡を
します。代金の支払いはご注文者となります。



冷凍品取扱い 1400品目！

2024年より冷凍品の取扱い数を
大幅に拡大。冷凍カタログも充実し
ています。

AED搭載トラック 900台

救命救急のため、全道各地の配達
トラックにAEDを搭載しています
（一部には搭載なし）。またトドックで
働くすべての職員が「普通救命講習」を受講し、配
達中に遭遇する不測の事態に備えています。



●雪道で重たいものを持って歩くと危ないので助かります●車がないので、買った商品を運んでもらえてありがたいです●ご当地グルメや地域の特産品など、珍しいものもあって楽しい●生鮮食品の品質・値段ともに納得です



過疎地域でも
大型店並の買物ができます。

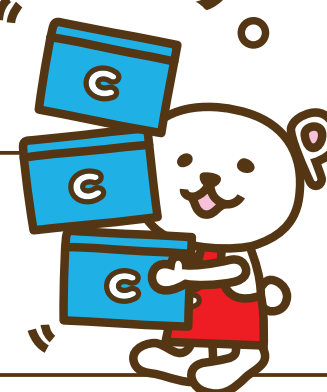
宅配トドックは北海道のどこに住んでいても、
不自由なく買物が楽しめます。取扱い商品は2
万5000点以上にのぼり、これは大型スーパー
と大型ドラッグストアを足した品揃えに相当。お
米や飲み物など、重い物やかさばる物を中心にト
ドックへ注文する高齢の組合員さんも多いです。
60歳以上の方はシステム手数料（220円）が無
料になる（60サポート）もあります。同じ担当者
が「週に一度」決まった曜日「決まった時間」に
組合員さんのお宅へ商品をお届けするため、高齢
世帯の見守りの役割も担っています（本冊子16
ページ）。利用世帯数は現在48万世帯です。

コープさっぽろ 宅配トドック

●お問合せ ☎ 0120・502・112

月～金9:00～21:00、土9:00～18:00（日曜・年末年始休）

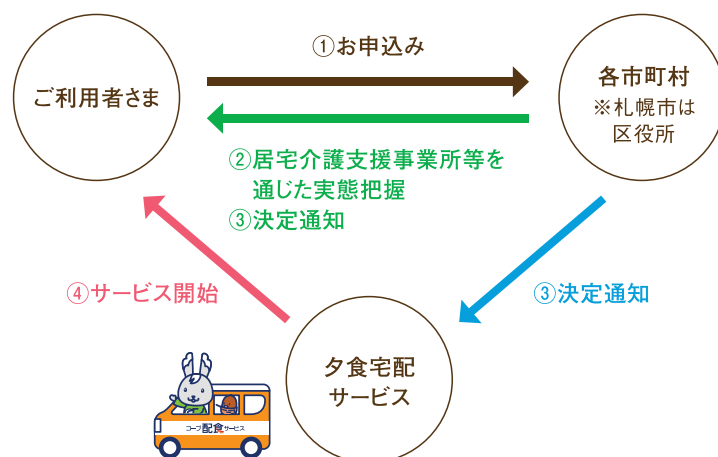
WEB



高齢者支援サービス

19市町村と提携 対象者には補助が

対象条件に当てはまる方は、夕食の配達に自治体の補助が受けられます。対象条件や補助内容は自治体によって異なるため、詳細はお住まいの市町村（札幌市は区役所）へお問合せください。
（例：札幌市・原則65歳以上のひとり暮らしの方で、病気などで体が弱く、日常的に調理が困難な方に一食あたり500円補助）



お届けエリア

利用者数は年間1万1000人！

- 札幌近郊エリア
札幌市、石狩市、当別町、小樽市、余市町、岩見沢市、美瑛市、三笠市、江別市、南幌町、北広島市、長沼町、仁木町
- 苫小牧・室蘭エリア
恵庭市、千歳市、苫小牧市、白老町、登別市、室蘭市、伊達市、新ひだか町、厚真町、むかわ町、洞爺湖町、日高町、浦河町、新冠町
- 旭川・北見エリア
旭川市、赤平市、滝川市、芦別市、砂川市、上砂川町、小平町、留萌市、深川市、富良野市、当麻町、北見市、大空町、網走市、歌志内市、美幌町、遠軽町、東川町、東神楽町、鷹栖町、妹背牛町、奈井江町、湧別町
- 函館エリア 函館市、北斗市、七飯町
- 帯広エリア
帯広市、音更町、芽室町、幕別町札内、士幌町、幕別本町、中札内村、大樹町、幕別町忠類、更別村、広尾町
- 釧路エリア 釧路市、釧路町

■は高齢者支援サービス対象の自治体です。

※上記記載の市町村内でも一部お届けできない地域がございます。
※上記地域以外でも「健康管理食」「やわらか」はお申込みできます。

利用者の声

- メニューが豊富で自分で作らない料理などもあり、毎日楽しんでいます。
- 冷凍ではなく、冷蔵お届けなので作りたて感があります。
- 離れて住む家族へのお弁当のお届けは、安否確認を合わせていただいているのでとても助かっています。



竹バランス（日替わり）／平均10品目使用



松デラックス（日替わり）／食べ応え重視



日替わり以外にも豊富なメニューが揃う



梅ライト（日替わり）／量も価格もお手頃

高齢者を見守り

顔見知りのスタッフが、基本のお届け業務はもちろん見守りを第一に配達しています。毎回できるだけ同じ言葉や話題で話しかけ、いつもと違う反応が返った時などを注意して見えています。



※「健康管理食」「やわらか」はクロネコヤマトのクール便となります。

管理栄養士が献立作り
月曜日から土曜日まで、毎日異なるメニューの夕食をお届けする配食サービス「スクリン」。美味しさが長持ちする「日曜弁当くつろぎ」（金曜お届け）もあり、あらゆる事情で夕食の準備が困難な方にも安心です。もちろん週1回からの申し込みもできます。塩分やカロリー、品目数に気を配り、栄養の偏りなくおいしい食事を提供するため、専門の管理栄養士が献立を設計。さらに食事制限が必要な方にはカロリーや塩分、たんぱく質を調整した「健康管理食」、咀嚼・嚥下機能が弱い方向けの「やわらか」など、健康状態がさまざまな高齢者に合わせたお食事もお用意しています。

食
見守り
家事（夕食）

栄養バランスを考えた
おいしいお食事、届けます。



コープさっぽろ 配食事業部

●お問合せ ☎ 0120・279・949

月～土10:00～18:00

（夕食宅配）

WEB



カケルは小さなコープのお店 137市町村を走っています。



積み込む品は約1000種

北海道の過疎地域に住む方々の買物を支援しようと、2010年より始まった移動販売車おまかせカケル(以下カケル)。ただ商品を購入するだけではなく、実際に目で見て買物をする「楽しさ」もお届けしています。コープさっぽろのお店から、カケルに毎朝積み込まれる商品は約1000種(ATM搭載車は約1300種)もあり、これはコンビニエンスストアに並ぶ商品の半分に相当。生鮮食材はもちろん、季節を感じられるような中行事に合わせた商品もご用意します。担当者とすっかり顔なじみになり、会うのを楽しみにしてくれている組合員さんも多いです。現在137市町村で運行中。

コープさっぽろ 店舗本部 移動販売事業部

●お問合せ TEL 050・1752・1931

火～土9:00～17:00

WEB



はしっこ同盟と包括連携協定

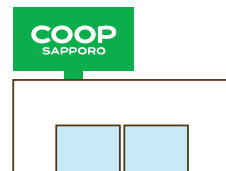
長万部町、黒松内町、豊浦町(はしっこ同盟)と23年7月に包括連携協定を締結。カケルの高速道路料金を長万部町・黒松内町が負担するという初めての協同体制で、同年11月から両自治体にもカケルの運行が始まりました(豊浦町は以前から運行中)。



1日の流れ

毎朝、商品を店から積み込み

カケルは毎朝、コープさっぽろ店舗で商品を積み込んでから出発。同じ担当者が毎週決まった曜日・時間帯に所定の場所へ訪れます。



商品積み込み

11:00までに
出発 17:00頃
帰店

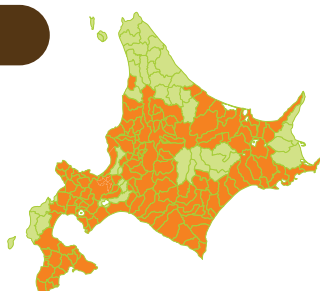
片道50km
(車で約1時間)以内
または圏内

駐車場15～20カ所

営業時間は概ね5時間
所定の場所を回り販売

お届けエリア

137市町村で
300コース、
97台が運行中!



ATMも利用

全国初のATM搭載車

22年から苫小牧信用金庫のATMを搭載したカケルが平取町・むかわ町穂別地区・厚真町・日高町日高地区を運行。これは全国でも初めての試みで、買物がてらATMを利用できると大変喜ばれています。



＼ 利用者の声 /
(むかわATM車両のご利用者)

ちょっと歩いていくにはお店が遠いので、こちらさん(カケル)でお世話になっています。大きいスーパーにはバスで行かないといけないので、助かるね!って、いつもみんな話しています。越渕さん(担当)とお話するのも、すごく楽しみなんですよ。





大型健診車により、
行く先々で健診可能に

一般定期健診 **11,000円**(税込)

雇用時健診 **11,000円**(税込)

生活習慣病健診 **22,000円**(税込)

協会けんぽ健診 **5,282円**(税込)
※総検査料金18,865円(税込)

新規事業トピックス

インフルエンザワクチン 職域接種を実施

2024年10月には、インフルエンザワクチンの職域接種を行いました。対象はコープさっぽろ職員・職員家族(高校生以上)・エリア委員で、「発寒本部」「コープフーズ石狩」「コープフーズ江別」「ソシア店」「いしかり店」「平岡店」「ルーシー店」で実施。1,500名にワクチンを接種しました。



健康

“医療連携事業部” 立ち上げ 職員・組合員さんに医療を届ける

25年度より 住民健診の受託開始

北海道は「健診受診率は全国最下位、がん検診受診率も全国平均以下」という地域課題があります。健診を促して病気の早期発見・治療を促すべく、まずはコープさっぽろで健康診断を自前化しようと2023年3月、医療連携事業部を設置。2024年度の“自前化”健診は、胃胸部健診車で全道約200カ所の事業所を回り、約1万人のコープさっぽろ職員や関連会社社員が受診しました。

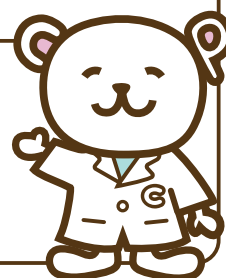
2025年からは市町村で行う住民健診の受託も開始します。全道の組合員さんにも“コープの健診”を受けられるよう、仕組みを整えていきます。

コープさっぽろ 医療連携事業部 (代表窓口/小濱)

●お問合せ TEL **050・1752・2011** 月～金9:00～17:00

メール iryorenkeijigyobu@sapporo.coop

COOP
CYCL
コープサイクル



まる元教室がある
自治体は
27市町村

まる元 健康運動指導士のスタッフ

健康運動指導士とは、人々の生活習慣病を予防し、健康を維持・増進するため個人の体力に合った運動計画を立て、指導する民間資格です。大学で決められた単位を取得した人だけに受験資格が与えられ、まる元スタッフは全員この資格を保持しています。



利用者の声 /

つまずかなくなりました

保健師さんに紹介され、教室が開かれた時から通っています。先生の指導はわかりやすく楽しく、笑いながら続いています。参加してからペットボトルのフタを開けられるようになり、何もないところでつまずくこともなくなりました。

(H・Kさん)

健康

健康寿命延ばしましょう！ 参加率70%超えの運動教室



頭と体を使って 楽しく介護予防

まる元は「NPOソーシャルビジネス推進センター」(北翔大学)「コープさっぽろ」の協同事業。運動を通して認知力と体力を向上させ、地域高齢者の健康寿命を延ばすことが目的です。健康運動指導士が管理する教室は、1人ひとりに目が行き届くよう25名以下の少人数制。定期的に体力測定も行い、個々のデータを分析・管理。科学的根拠に基づく指導で、これまでも多くの方々が機能向上を実感しています。自治体が1人あたり3000円を負担(※)するため、参加費は月1000円。“楽しさ”も大切にする教室の参加率は70%超えと人気です。ご希望があれば3カ月無料の“お試しまる元”もできます。

地域まるごと元気アッププログラム(まる元)

●お問合せ TEL **011・728・3855**

(NPOソーシャルビジネス推進センター)

WEB



COOP
CYCL
コープサイクル





行政とコープさっぽろを つなぐコンシェルジュ

出向者の声

課題解決に向けたスピード感と熱、実行力に驚き

子育て支援、移動販売、まる元と、子どもから高齢者まであらゆる世代や地域の課題をとらえ、その解決策を実行かつ「継続」しているコープさっぽろの姿には驚かされます。たとえば2023年10月に雨竜町でスーパーマーケットが閉店し、自治体から移動販売車の運行要請がありました。コープさっぽろは雨竜町を訪問後、わずか1カ月で運行開始しています。現在組合員200万人を突破し、自社物流も持つコープさっぽろ。地元に着着を持つ道民が、そこに住み続けられるためのまちづくりを、今後も自治体と共に支援し続けてもらえたらと願います。

(2022年～25年、江別市より出向の方)

「北海道の課題解決に取り組むため、もっと自治体と連携して取り組めるようにしたい」と、コープさっぽろは2018年4月に地域政策室を設置しました。専務理事直轄の部署で、自治体からの出向者を積極的に受け入れ、これまでも6名が出向で来ています。北海道各地の自治体を訪問して、それぞれの現状と課題を把握。それら課題に対して、コープさっぽろが協力できることは何かを検討していきます。これまでも地域の買い物環境やスクールランチ、エネルギー、高齢者の健康寿命延伸、商品開発、地域コミュニティのサポートなど、あらゆる困りごとを解決する取り組みを次々に進めています。

コープさっぽろ 組織本部 地域政策室

●お問合せ TEL **080・8280・0543** または TEL **050・1751・6648**

※月～金9:00～17:30(土日祝休み)

家事 (補助)

「ちょっとした困りごと」を 気軽に頼める存在に



札幌で生前・遺品整理も開始

以前より家財の整理・処分のご相談があり「より安心してお任せいただけるように」と、部長の岩本は「遺品整理士」の資格を取得。現在は札幌市内限定で生前・遺品整理の業務サービスも開始しています。



利用者の声

- やっぱりコープさっぽろという信頼感ですよ。電気の球(たま)ひとつでも取り換えるたってね、これは中々できることではないですね。
- 今後(冬に向けて灯油タンクの)給油が始まるんです。そのために(タンクへの)通路の草を刈ってくれて本当に助かりましたよ。



高齢者向けの 雑事代行

高齢の組合員さんから「電球を換えてほしい」など、ちょっとしたお願いごとが増えてきていました。背景には昔のように「近所や町内会などの付き合いが減り、若者との接点も少なくなっている」という現状があります。そこで2021年より個人向け雑事代行サービス事業「こまるとコープ」を一部地区からスタートし、少しずつエリアを拡大してきました。たとえば「庭の手入れ」「室内清掃」「テレビ配線」「家具の移動」「除雪」などさまざまな依頼に対応。高齢者向けのあらゆる詐欺行為が社会問題となっているなか、「コープさっぽろのサービスだから安心して頼める」というお声をいただいています。

こまるとコープ

●お問合せ ☎ **0120・507・522**

※月～土9:00～17:00(日曜休み)

●サービス対応地域:

札幌市全域、石狩市・北広島市
函館市・北斗市・七飯町、
旭川市・鷹栖町・東神楽町・東川町・当麻町・比布町の一部