

トドックアプリがさらに快適に トドックアプリから宅配のお気に入り商品を登録できるように

生活協同組合コープさっぽろ(以下、コープさっぽろ)では、スマートフォンアプリ「トドックアプリ」にてお気に入り商品を登録できる機能やマーケティングオートメーション(MA)とWeb接客ツールを導入し、組合員さん一人ひとりに合ったお知らせを表示する機能を追加いたしました。

お気に入り商品登録は、商品詳細画面や各一覧画面で商品画像の右下に表示されたお気に入り登録用アイコン(ハートマーク)をタップするとお気に入りリストに登録されるというものです。お気に入りリストに登録されることで次回購入時の検索や買い物が簡単になります。

また、マーケティングオートメーション(MA)では、宅配トドックに加入してくださった組合員さんに、お得な情報をメールで配信できる機能です。組合員さんのご利用状況に応じて、必要な情報をメールやアプリのプッシュ通知でお知らせすることで、情報を逃すことなくご利用いただけます。

トドックアプリは現在までに累計約35万人(2024年9月10日時点)の組合員さんにご登録いただいております。本機能により、より手軽にアプリを活用いただきたいと考えております。

【概要】

アプリ画面イメージ:

①お気に入り商品登録機能

商品詳細画面と各一覧画面の商品画像右下にお気に入り登録用アイコンを表示(タップするとお気に入りリストに追加)



<対象画面>

- 商品詳細画面
- 検索一覧画面
- カテゴリ商品一覧画面
- らくすく商品一覧画面
- リピ買い画面
- 注文履歴画面

下記商品はお気に入り登録不可

- 定期便商品
- 週替わり商品
- ポイント交換商品

※通常注文可能な商品はお気に入り登録可能

②MA(マーケティングオートメーション)とWeb接客ツール

・初めて利用される方にチュートリアルを表示



・定期便の提案



※表示している画面はイメージです

【報道関係のお問合せ先】

生活協同組合コープさっぽろ 専務理事 小松 均 広報部 広報メディアグループ 小林恵莉・森ゆかり
〒063-8501 札幌市西区発寒11条5丁目10-1 TEL 050-1741-5516(平日9時～18時)