

保険業務における個人情報に関する取扱いについて (個人情報保護に関する基本方針)

代理店名 コープさっぽろ（保険事業部）

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当代理店は、個人情報の取扱いが適正に行なわれるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行なわれるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当代理店の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

(2) 個人情報の利用目的

当代理店は、保険会社よりから保険代理店業務の委託を受けているため、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、あらかじめご本人の同意なく、その他の目的に利用しません。

当代理店における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 当代理店の行う保険事業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等
- ② 当代理店が委託を受けている下記の保険会社の損害保険、生命保険の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理等

当代理店が委託を受けている保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページ（下記）に記載してありますので、ご確認ください。

(損害保険会社)

- ・ 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 (<http://tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- ・ 損害保険ジャパン株式会社 (<http://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- ・ アニコム損害保険株式会社 (<http://www.anicom-sompo.co.jp/>)

(生命保険会社)

- ・ アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

なお、外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人情報保護法及びその他の関連法令にて求められる必要かつ適切な措置を講じることとします。

(4) 個人データの第三者への提供

当代理店は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 上記(2)の利用目的を達成するため必要な範囲内で取扱いを委託する場合
- ② その他、個人情報保護法により提供が認められる場合

(5) センシティブ情報の取扱い

当代理店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

(6) 個人番号および特定個人情報の取扱い

当代理店では、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を取得・利用しません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内します。

(7) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。

保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。

当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(8) お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問合せ窓口となります。また保険事故に関するご照会については、下記お問合せ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者が本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■ お問い合わせ先

代理店 （所在地）札幌市西区発寒 11 条 5 丁目 10 番 1 号

（名称） コープさっぽろ（保険事業部）

（責任者） 保険事業部長 岡島 智郎

電話 フリーダイヤル 0120-37-2523（受付時間 10 時～18 時）

※当代理店からの E-mail、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

令和 6 年 4 月 1 日 改訂